



**Patrocinio**  
**Regione Siciliana**  
Assessorato Pubblica Istruzione



CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2015

## Consorzio Noè

Nuove opportunità èuromediterranèe

[CIR Organismo accreditato ACQ492 rif.D.D.G. n. 1540 del 09/03/2017](#)

# Operatore Socio Assistenziale (OSA)

## Descrizione

L'Operatore Socio Assistenziale (OSA) è un operatore preposto all'assistenza diretta alla persona e di cura dell'ambiente di vita rivolta ad utenti di differenti età con difficoltà sociali, fisiche, mentali

o psichiche. Fornisce sostegno, assistenza e stimolo, tenendo conto dell'età e dei bisogni individuali, per lo sviluppo e il mantenimento della loro autonomia.

Opera nell'ambito delle cure igieniche esanitarie di base, dell'assistenza nelle attività di vita quotidiana, della promozione socio-educativa, dell'economia domestica nel quadro delle competenze acquisite e nel rispetto delle condizioni contrattuali e delle regolamentazioni aziendali.

Può caratterizzare le sue competenze con specializzazioni specifiche sulla base dell'utenza: infanzia, anziani, disabili, tossicodipendenti e multiculturalità.

L'OSA svolge le sue attività come intermediario tra il settore sociale e sanitario, in servizi di tipo socio assistenziale, residenziale o semiresidenziale e al domicilio dell'utente, in collaborazione con gli altri operatori professionali. Opera all'interno di équipe interdisciplinari garantendo prestazioni di qualità in autonomia, ma entro i suoi ambiti di competenza, in collegamento con i servizi e con le risorse sociali al fine di favorire l'autonomia personale dell'utente nel rispetto della sua autodeterminazione.



SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE

Centro di Formazione: Via Playa, 12 - 98066 Patti (ME) – Tel. – Fax. 0941/361544

Consorzio costituito nel 1999 in terra di Sicilia, tra l'Europa e il Mediterraneo

Sito web: [www.consorzionoe.it](http://www.consorzionoe.it) PEC: [consorzioipatti@pec.it](mailto:consorzioipatti@pec.it) e-mail: [info@consorzionoe.it](mailto:info@consorzionoe.it)

# *Processo di lavoro caratterizzante e attività*

## *Assistenza alla persona nella soddisfazione dei bisogni primari favorendone il benessere e l'autonomia*

- *Individuazione delle necessità della persona assistita*
- *Collaborazione con altre figure professionali, con la persona e la sua famiglia nella pianificazione e negli interventi di assistenza.*
- *Realizzazione degli interventi nella cura della persona*

## *Supporto alla persona assistita nelle attività domestiche ed igienico-ambientali*

- *Realizzazione degli interventi di gestione della casa e dell'ambiente di vita*
- *Utilizzo di presidi, ausili ed attrezzature*
- *Interazione con risorse e servizi presenti sul territorio*

## *Gestione della relazione d'aiuto nei confronti della persona/e assistita/e, delle reti formali e informali e delle strutture sociali, socio-sanitarie e sanitarie*

- *Valorizzazione della biografia della persona assistita e delle sue potenzialità*
- *Ascolto della persona assistita e dei suoi familiari e osservazione del contesto di vita*
- *Sostegno alla persona assistita nella gestione delle problematiche relazionali e nell'elaborazione delle sue sofferenze*

## *Assistenza sociale alla persona nella vita quotidiana*

- *Partecipazione all'organizzazione di luoghi di vita*
- *Supporto alla partecipazione della persona assistite alla vita sociale, comunitaria e culturale*
- *Pianificazione, preparazione e valutazione dell'attività in sintonia con i bisogni e il potenziale delle persone*

## COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

- *Assistere la persona nella soddisfazione dei bisogni primari e nella gestione degli interventi igienico-sanitari*
- *Supportare la persona nelle attività domestico alberghiere e igienico ambientali*
- *Gestire dinamiche di relazione d'aiuto*
- *Fornire assistenza sociale alla persona al fine di promuovere lo sviluppo e l'autonomia*

## ABILITA' MINIME - CONOSCENZE ESSENZIALI

- *Individuare i bisogni non soddisfatti della persona assistita*
- *Riconoscere i segnali/sintomi di disagio della persona assistita*
- *Trattare i dati raccolti relativi alla persona assistita*
- *Aiutare la persona nelle attività di assistenza sanitaria (parametri vitali, semplici interventi di primo soccorso, medicazioni semplici, assunzione dei farmaci, utilizzo degli apparecchi medicali di semplice uso)*
- *Supportare la persona nelle attività assistenziali (mobilizzazione, igiene personale, alimentazione, espletamento delle funzioni fisiologiche)*
- *Riconoscere le condizioni psico-fisiche, sociali e porre attenzione alla biografia della persona assistita Individuare i soggetti significativi e le dinamiche relazionali rispetto alle caratteristiche psicofisiche della persona assistita*
- *Rispettare l'autodeterminazione della persona assistita*
- *Favorire l'autonomia della persona assistita*
- *Segnalare ai familiari e/o al personale di assistenza i mutamenti delle condizioni della persona*
- *Elementi di osservazione e comunicazione*
- *I bisogni primari: tecniche di base*
- *Sicurezza e prevenzione*
- *Tecniche di mobilizzazione*
- *Elementi di primo soccorso*
- *Tecniche di prevenzione e di cura delle complicanze delle principali patologie degenerative*
- *Elementi di igiene personale*
- *Tecniche di automedicazione e di assunzione dei farmaci*
- *Conservazione dei farmaci e loro smaltimento*

# Sbocchi professionali e settori

Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT

- 87.10.00 - Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani
- 87.20.00 - Strutture di assistenza residenziale per persone affette da ritardi mentali, disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti
- 87.90.00 - Altre strutture di assistenza sociale residenziale
- 88.91.00 - Servizi di asili nido; assistenza diurna per minori disabili
- 88.99.00 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca
- 87.30.00 - Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili
- 88.10.00 - Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili
- 97.00.00 - Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico

AREA PROFESSIONALE : SERVIZI ALLA PERSONA

SOTTOAREA PROFESSIONALE : SERVIZI SOCIO-SANITARI

CERTIFICAZIONE PREVISTA IN USCITA : QUALIFICA

## Requisiti di partecipazione

Percorso per disoccupati

Età massima 65 anni

Diploma di scuola secondaria di I grado

Durata 700 ore complessive

Stage ore da 210 a 280

Assenze : 30%

Indennità di frequenza

## Sedi di svolgimento

Patti : via Playa n. 12

Palermo : via G. paisello n. 51

**CONTATTACI PER AVERE MAGGIORI INFORMAZIONI SUL CORSO**

Patti : 0941361544

Palermo : Cell. 3275749794

e-mail: [info@consorzionoe.it](mailto:info@consorzionoe.it) facebook : ConsorzioNoe

Sito web: [www.consorzionoe.it](http://www.consorzionoe.it)