



Patrocinio
Regione Siciliana
Assessorato Pubblica Istruzione



CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2015

Consorzio Noè

Nuove opportunità èuromediterranèe

[CIR Organismo accreditato ACQ492 rif.D.D.G. n. 1540 del 09/03/2017](#)

Mediatore Interculturale

Descrizione

Il mediatore interculturale individua e veicola i bisogni dell'utente straniero, lo assiste e lo facilita ad inserirsi nel paese ospitante, svolge attività di raccordo tra l'utente e la rete dei servizi presenti sul territorio, promuove interventi rivolti alla diffusione della interculturalità.

Nello specifico è un operatore sociale che svolge attività di intermediazione linguistica e culturale e di informazione tra il cittadino straniero e la società di accoglienza, favorendo la rimozione delle barriere culturali e linguistiche, la valorizzazione delle diversità culturali, l'integrazione socio-economica, la fruizione dei diritti e l'osservanza dei doveri di cittadinanza.

Decodifica e interpreta i bisogni dello straniero e assicura un'adeguata risposta in termini di servizi pubblici e privati territoriali. Offre consulenza al singolo utente, alle famiglie, alle associazioni di immigrati rispetto ai diritti e doveri previsti dall'ordinamento italiano.

Accompagna il cittadino straniero nell'accesso alle strutture sanitarie, giudiziarie, amministrative e favorisce l'inserimento nel mondo della scuola, del lavoro e della società in generale. Parallelamente aiuta le istituzioni italiane a relazionarsi con l'utente, favorendo la comunicazione con figure come medici, insegnanti, magistrati e avvocati, impiegati pubblici e operatori della formazione e dei servizi per l'impiego, personale delle carceri. Ha un'adeguata conoscenza della lingua italiana, una buona conoscenza delle lingue straniere ai fini della mediazione e dei codici culturali sottesi del gruppo immigrato di

riferimento e dell'ambito situazionale in cui l'attività si svolge.

è dotato di adeguate capacità comunicative, di relazione e di gestione dei conflitti.

SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE

Centro di Formazione: Via Playa, 12 - 98066 Patti (ME) – Tel. – Fax. 0941/361544

Consorzio costituito nel 1999 in terra di Sicilia, tra l'Europa e il Mediterraneo

Sito web: www.consorzionoe.it PEC: consorzioipatti@pec.it e-mail: info@consorzionoe.it

Processo di lavoro caratterizzante e attività

Analisi dei bisogni e delle risorse del cittadino straniero e del contesto di intervento

- *Rilascio di informazione e orientamento sui diritti, doveri e opportunità (lavorative, abitative, sanitarie, formative, amministrative) presso le comunità immigrate.*
- *Ottimizzazione delle relazioni tra l'utente straniero e le istituzioni in contesti di emergenza e ordinari (accoglienza primaria e secondaria, sanità, scuola, amministrazione pubblica, sistema sicurezza, giustizia ecc.)*

Mediazione linguistico-culturale

- *Realizzazione di interventi di mediazione linguistico-culturale*
- *Realizzazione di interventi di interpretariato sociale e di interpretariato e traduzione non professionale.*

Interventi di mediazione tra il cittadino straniero e i contesti di riferimento

- *Agevolazione dei processi di dialogo e di reciproca comprensione interculturale tra comunità immigrate.*
- *Assistenza alle indagini conoscitive sulla realtà migratoria e sui fabbisogni di integrazione sociale e culturale delle comunità immigrate.*
- *Accompagnamento e supporto diretto all'immigrato nell'adempimento di procedure amministrative e burocratiche.*
- *Progettazione di interventi di integrazione interculturale tra comunità straniere e autoctone*
- *Realizzazione di interventi di mediazione sociale e di prevenzione di situazioni di conflitto individuale e sociale.*
- *Gestione della rete di presidi, avamposti e delle opportunità e offerte del territorio, per il soddisfacimento dei diritti di cittadinanza delle comunità immigrate.*

Progettazione di interventi di orientamento e di integrazione interculturale nei differenti contesti di vita

- *Supporto alle istituzioni e agli operatori di settore, alla progettazione e riorganizzazione di servizi secondo modalità "migrant friendly".*
- *Supporto al cittadino straniero mediante attività di orientamento e accompagnamento.*
- *Progettazione e realizzazione di servizi di mediazione e integrazione interculturale.*

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

- *Analizzare i bisogni e le risorse del cittadino straniero e il contesto di intervento*
- *Comprendere il linguaggio e i codici delle diverse culture e facilitare lo scambio comunicativo*
- *3 - Realizzare interventi di mediazione tra il cittadino straniero e i diversi contesti di riferimento, facilitando lo scambio tra immigrato e operatori, servizi, istituzioni, imprese del territorio di riferimento*
- *4 - Progettare interventi di orientamento e percorsi di integrazione interculturale nei differenti contesti di vita*

ABILITA' MINIME - CONOSCENZE ESSENZIALI

- *Favorire il cittadino straniero nell'esplicitazione dei propri bisogni e attese.*
- *Valorizzare le risorse e le potenzialità del cittadino straniero.*
- *Identificare le criticità relative alla situazione del cittadino straniero e le sue aree di fragilità.*
- *Individuare vincoli e opportunità dei contesti territoriali.*
- *Acquisire informazioni sull'organizzazione, sul ruolo degli operatori e sull'accesso ai servizi territoriali.*
- *Elementi di psicologia, sociologia e antropologia culturale.*
- *Tecniche di osservazione e metodologia della ricerca sociale.*
- *Modelli e teorie di analisi dei bisogni.*
- *Normativa e procedure italiane ed europee in materia di immigrazione.*
- *Politiche sociali: il territorio come sistema di rete.*
- *Interpretare la comunicazione verbale e non verbale.*
- *Decodificare i codici della comunicazione e i sottintesi culturali.*
- *Comprendere e interpretare linguaggio e significati in lingua straniera.*
- *Ascoltare ed entrare in comunicazione con l'altro.*
- *Fornire elementi di comprensione delle modalità comunicative e di relazione delle diverse culture*
- *Individuare gli ostacoli che impediscono una relazione comunicativa efficace.*
- *Tecniche di comunicazione verbale e non verbale.*

- *Tecniche di base della comunicazione e gestione dei conflitti.*
- *Comunicazione e mediazione interculturale.*
- *Tecniche di interpretariato.*
- *Cultura e lingua straniera veicolare parlata e scritta.*
- *Lingua e cultura italiana L2.*
- *Metodi e tecniche di ascolto e produzione orale.*
- *Metodi e tecniche di produzione scritta.*

Sbocchi professionali e settori

Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT

- *87.90.00 - Altre strutture di assistenza sociale residenziale*
- *88.99.00 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca*

AREA PROFESSIONALE : SERVIZI ALLA PERSONA

SOTTOAREA PROFESSIONALE : SERVIZI SOCIO-SANITARI

CERTIFICAZIONE RILASCIATA : SPECIALIZZAZIONE

Requisiti di partecipazione

Prerequisiti in ingresso : Adeguata conoscenza di almeno una lingua (almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue) oltre alla lingua madre (almeno al livello C1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue). Per i cittadini stranieri è richiesta una adeguata conoscenza della lingua italiana (livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue) che sarà accertata con prova di ingresso. Per questi ultimi inoltre è richiesta la residenza in Italia da almeno 1 anno

Prova di ingresso o di orientamento : Colloquio attitudinale e motivazionale 2) Prova (scritta e orale) di accertamento della conoscenza della lingua italiana

Percorso per disoccupati

Età massima 65 anni

Diploma di scuola secondaria di I grado

Durata 600 ore complessive

Stage ore da 120 a 180

Assenze : 30%

Indennita di frequenza

Sedi di svolgimento

Patti : via Playa n. 12

Palermo :via G. paisello n. 51

CONTATTAC I PER AVERE MAGGIORI INFORMAZIONI SUL CORSO

Patti : 0941361544

Palermo : Cell. 3275749794

e-mail: info@consorzionoe.it facebook : [ConsorzioNoe](#)

Sito web: www.consorzionoe.it